



**Nosso Guia de
Integridade:**
Agindo certo, sempre.

Código de Ética e Conduta H-END

Spinning our **energy**
for a **better planet**

Código de Ética e Conduta H-END

Versão: 02

Revisão: 01

Data de publicação: 09.10.2025

Data da última revisão: 09.10.2025

Data da próxima revisão: 09.10.2026

Elaborado por: Everton Gustavo Souza Lopes

Função: Compliance Officer

Revisado por: Habib Kassem Abdouni; Ivan Matias;
Rafaela Machado Norberto; Anna Livia Rodrigues Lazarini

Aprovado por: Habib Kassem Abdouni

SUMÁRIO

PARTE 1: NOSSO ALICERCE	4
1. Mensagem do Nosso CEO	4
2. Quem Somos: A H-END	5
3. Nossa Missão, Visão e Valores	5
4. Nosso Compromisso com a Integridade	6
5. A Quem se Aplica este Código?	6
6. Sua Responsabilidade Pessoal	6
7. O Papel da Liderança	7
8. O Teste da Integridade: Fazendo as Perguntas Certas	7
PARTE 2: NOSSOS PRINCÍPIOS EM AÇÃO	8
9. Respeito às Pessoas e aos Direitos Humanos	8
10. Integridade em Nossos Negócios	10
11. Proteção de Nossos Ativos	12
PARTE 3: NOSSOS RELACIONAMENTOS	15
12. Com Nossos Clientes	15
13. Com Nossos Fornecedores e Parceiros	15
14. Com Nossos Concorrentes	16
PARTE 4: LEVANTANDO A VOZ	17
16. Nosso Canal de Integridade	17
17. Nosso Compromisso de Não Retaliação	17
18. Como Relatar uma Preocupação	17
19. O Processo de Investigação	18
PARTE 5: GOVERNANÇA DO NOSSO CÓDIGO	18
20. Responsabilidades do Compliance	18
21. Monitoramento, Revisão e Auditoria	19
PARTE 6: VIVENDO NOSSO CÓDIGO	19
22. Consequências da Violação	19
23. Treinamento e Comunicação	20
24. Termo de Compromisso	20



PARTE 1: NOSSO ALICERCE

1. Mensagem do Nosso CEO

A todos os membros da equipe H-END,

O que construímos na H-END vai além de serviços de alta qualidade; construímos uma reputação baseada na confiança. Nossos clientes, parceiros e as comunidades onde atuamos confiam em nós não apenas pela nossa excelência técnica, mas pela nossa integridade inabalável.

Este Código de Ética e Conduta é o nosso guia. Ele não é apenas um documento, mas a materialização dos nossos valores e do nosso compromisso de agir da maneira certa, sempre, mesmo quando ninguém está olhando. Ele reflete o “espírito” da H-END: a paixão por fazer o certo, com honestidade e transparência.

A integridade não é responsabilidade de um departamento; é responsabilidade de cada um de nós. Eu conto com você para ler, compreender e, mais importante, viver os princípios deste Código no seu dia a dia. Use-o para guiar suas decisões, esclarecer suas dúvidas e, se necessário, para levantar sua voz.

Temos o compromisso absoluto de manter um ambiente de trabalho onde todos se sintam seguros e respeitados. Isso inclui a garantia de que qualquer preocupação levantada de boa-fé será tratada com seriedade e sem qualquer tipo de retaliação.

Juntos, vamos continuar a girar nossa energia para um planeta melhor, com a certeza de que estamos fazendo isso da forma correta.

Atenciosamente,

Habib Kassem
CEO, H-END



2. Quem Somos: A H-END



A H-END é uma empresa especializada e certificada em Ensaio Não Destrutivos, Reparos e Manutenções, com vasta experiência em inspeção de materiais compostos e homogêneos.

Desde 2009, atuamos com foco no mercado eólico, atendendo os principais clientes do segmento e expandindo nosso portfólio para oferecer serviços de inspeção com tecnologias de ponta, reparos em pás e componentes eólicos, além de treinamentos especializados.

Com presença em todo o território brasileiro e atuação internacional, nossa abordagem é fazer o certo da primeira vez, garantindo segurança, qualidade e a confiança de nossos clientes.



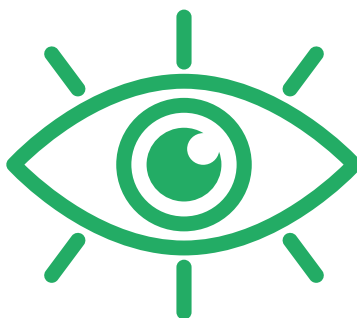
3. Nossa Missão, Visão e Valores

Missão:



Viabilizar soluções eficazes que impactem no melhor cuidado de ativos da cadeia de energia renovável.

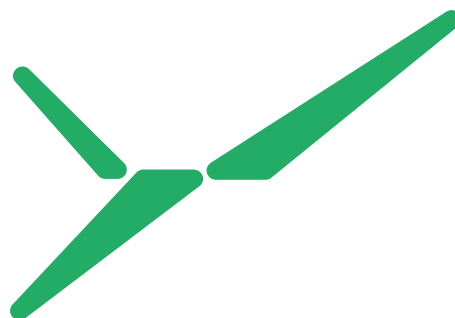
Visão:



Estabelecer os padrões nacionais e internacionais no segmento de serviços de energia renovável e petroquímica através de tecnologia, inovação, com foco em pessoas e crescimento sustentável.

Valores:

- Não existe qualidade sem excelência.
- Olhar humano e sustentável.
- Conhecimento técnico.
- Nossas engrenagens se movem com disciplina, padronização e colaboração.
- Disposição para fazer acontecer.



4. Nosso Compromisso com a Integridade

Integridade na H-END significa mais do que seguir regras. Significa escolher fazer o certo em vez do mais fácil. É a base de todas as nossas relações — com colegas, clientes, fornecedores e comunidades. Agir com integridade é ser honesto, transparente e responsável por nossas ações.

5. A Quem se Aplica este Código?

Este Código se aplica a todos, sem exceção: colaboradores de todos os níveis, diretores, conselheiros e aos nossos parceiros de negócios, incluindo fornecedores, prestadores de serviços e consultores, quando atuam em nome da H-END ou dentro de suas instalações.

6. Sua Responsabilidade Pessoal

Cada um de nós tem a responsabilidade de proteger a cultura e a reputação da H-END. Esperamos que você:

- **Conheça e Cumpra:** Entenda os princípios deste Código e das políticas da empresa.
- **Peça Ajuda:** Se tiver dúvidas sobre a atitude correta a tomar, não hesite em perguntar.
- **Fale Conosco:** Se você vir ou suspeitar de algo que viole nosso Código, a lei ou nossas políticas, você tem a obrigação de se manifestar.



7. O Papel da Liderança

De líderes, esperamos mais. Nossos gestores e supervisores devem ser o exemplo vivo de nossos valores. Eles têm a responsabilidade adicional de:

- Promover um ambiente de confiança e respeito, onde a equipe se sinta segura para falar.
- Garantir que suas equipes compreendam e sigam o Código.
- Apoiar e nunca retaliar contra quem relata uma preocupação de boa-fé.



8. O Teste da Integridade: Fazendo as Perguntas Certas

Quando estiver diante de um dilema ético, pare e se pergunte:

- Isso é legal (está dentro das leis) e está de acordo com o Código da H-END?
 - Como eu me sentiria se minha decisão fosse exposta para outras pessoas como eu sendo o responsável?
 - Isso poderia prejudicar a reputação da H-END ou a confiança dos nossos clientes?
 - É assim que eu gostaria de ser tratado?
- Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for "não" ou "não tenho certeza", procure orientação.



PARTE 2: NOSSOS PRINCÍPIOS EM AÇÃO

9. Respeito às Pessoas e aos Direitos Humanos

9.1. Diversidade, Equidade e Inclusão

Nosso Compromisso: Celebramos as diferentes culturas, perspectivas e experiências. Comprometemo-nos a promover um ambiente inclusivo onde cada voz é valorizada, independentemente de raça, etnia, gênero, religião, orientação sexual, idade, deficiência ou origem.

Sua Responsabilidade:

- Promova ativamente um ambiente inclusivo e colaborativo.
- Garanta que as decisões de contratação, promoção e desenvolvimento sejam baseadas no mérito.
- Não tolere e reporte qualquer forma de racismo, bullying ou comportamento excludente.



9.2. Ambiente de Trabalho Seguro, Saudável e Respeitoso

Nosso Compromisso: A H-END tem tolerância zero com qualquer forma de assédio (moral ou sexual), discriminação, intimidação ou desrespeito. Nosso maior ativo são as pessoas, e nos comprometemos a criar um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo.

Sua Responsabilidade:

- Trate todos com dignidade e respeito.
- Cumpra rigorosamente todas as normas de saúde e segurança, incluindo o uso correto de EPIs. A segurança é inegociável.
- Manifeste-se se presenciar qualquer ato de desrespeito ou condição insegura.

Exemplos de práticas a serem evitadas:

- Brigas, discussões em voz alta, gritos, xingamentos;
- Discurso autoritário;
- Comentários e/ou brincadeiras de cunho sexual;
- Comentários e/ou brincadeiras de cunho preconceito ou que possam ofender com base em raça, aparência, orientação sexual, orientação religiosa, filiação partidária etc.

9.3. Práticas de Trabalho Justas

Nosso Compromisso: Repudiamos qualquer forma de trabalho forçado, análogo à escravidão, tráfico humano ou trabalho infantil. Comprometemo-nos a seguir todas as leis trabalhistas, garantindo remuneração justa, benefícios adequados e jornadas de trabalho razoáveis.

Sua Responsabilidade:

- Garanta que todos os parceiros de negócios e fornecedores também sigam esses princípios.
- Respeite o direito dos colaboradores à liberdade de associação.
- Cumpra os horários de trabalho e as políticas de registro de ponto e horas extras.



10. Integridade em Nossos Negócios

10.1. Prevenção à Corrupção e ao Suborno

Nosso Compromisso: Conduzimos nossos negócios de forma justa e transparente. A H-END proíbe estritamente o suborno e a corrupção em todas as suas formas, em conformidade com a Lei Anticorrupção brasileira (Lei nº 12.846/2013). Temos tolerância zero com pagamentos indevidos para obter ou manter negócios.

Sua Responsabilidade:

- Nunca ofereça, prometa ou dê qualquer item de valor para influenciar indevidamente uma decisão de negócios.
- Nunca solicite ou aceite qualquer item de valor que possa ser percebido como um suborno.
- Recuse imediatamente “pagamentos de facilitação” para acelerar processos governamentais de rotina.
- Documente todas as interações e transações de forma precisa e transparente.



10.2. Concorrência Leal e Práticas Antitruste

Nosso Compromisso: Acreditamos na concorrência livre e justa como base para a inovação e o crescimento. Cumprimos todas as leis de concorrência e antitruste, evitando qualquer prática que restrinja indevidamente o mercado.

Sua Responsabilidade:

- Nunca entre em acordos com concorrentes para fixar preços, dividir mercados ou manipular licitações (cartel).
- Não troque informações sensíveis (como preços, custos, estratégias) com concorrentes, do mesmo modo, não aceite informações privilegiadas de concorrentes, ou seja, informações que não foram divulgadas ao público.
- Não abuse de uma posição dominante no mercado para prejudicar a concorrência.

10.3. Conflitos de Interesses

Nosso Compromisso: As decisões de negócios na H-END devem ser tomadas com base nos melhores interesses da empresa, livres de influências ou ganhos pessoais.

Sua Responsabilidade:

- Evite situações em que seus interesses pessoais (ou de seus familiares) possam colidir com os da H-END. Lembre-se de trabalhar com profissionalismo e maturidade, sabendo separar as responsabilidades e agindo sempre com ética.
- Declare proativamente qualquer conflito de interesse, real ou potencial, através do **Canal de Integridade** (Canal de Denúncias).
- Não use sua posição na H-END para obter vantagens pessoais.



10.4. Presentes, Hospitalidade e Entretenimento

Nosso Compromisso: A troca de cortesias comerciais deve ser feita com total transparência para não criar qualquer percepção de favorecimento ou obrigação indevida.

Sua Responsabilidade:

- **Proibição de Dinheiro:** É estritamente proibido oferecer ou aceitar presentes em dinheiro ou equivalentes (como vales-presente).



- **Recebimento de Presentes:** Presentes de baixo valor podem ser aceitos, mas sob duas condições estritas: devem ser destinados à H-END como pessoa jurídica, e não a um colaborador específico; e serão registrados e sorteados entre a equipe para garantir a imparcialidade e o espírito de equipe.

- **Oferecimento de Presentes:** Ao oferecer ou aceitar brindes ou cortesias, certifique-se de que são de valor simbólico, apropriados e alinhados às práticas comerciais legítimas, sem a intenção de influenciar indevidamente uma decisão.

10.5. Prevenção a Fraudes e Lavagem de Dinheiro

Nosso Compromisso: Estamos comprometidos em prevenir, detectar e relatar qualquer atividade que possa ser caracterizada como fraude ou lavagem de dinheiro.

Sua Responsabilidade:

- Garanta que todos os registros financeiros e relatórios sejam precisos e completos.
- Nunca falsifique documentos, manipule dados ou distorça informações para obter vantagens indevidas.
- Esteja atento a transações incomuns ou suspeitas (como pagamentos a terceiros não relacionados ao negócio ou uso de contas em paraísos fiscais) e reporte-as imediatamente.



11. Proteção de Nossos Ativos

11.1. Uso de Recursos da Empresa

Nosso Compromisso: Os recursos da H-END (equipamentos, veículos, sistemas, ferramentas) devem ser usados de forma responsável e para fins profissionais, protegendo nosso patrimônio.

Sua Responsabilidade:

- Proteja os ativos da empresa contra perda, roubo ou uso indevido.
- Use os recursos da empresa exclusivamente para o trabalho, exceto em situações em que o uso limitado seja explicitamente permitido.

11.2. Segurança da Informação e Proteção de Dados (LGPD)

Nosso Compromisso: Protegemos as informações confidenciais da H-END, de nossos colaboradores, parceiros e clientes, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/18).

Sua Responsabilidade:

- Manuseie dados pessoais com o mais alto nível de confidencialidade e apenas para os fins autorizados.
- Use senhas fortes, não compartilhe suas credenciais e siga todas as políticas de segurança digital e LGPD da empresa.
- Reporte imediatamente qualquer suspeita de vazamento de dados ou falha de segurança à equipe de TI ou ao Encarregado de Dados Pessoais.



11.3. Confidencialidade e Propriedade Intelectual

Nosso Compromisso: A confidencialidade é um pilar da nossa confiança. Protegemos nossas informações estratégicas, planos de negócios e inovações, bem como as informações de nossos clientes.

Sua Responsabilidade:

- Não divulgue informações confidenciais da H-END ou de seus clientes a terceiros não autorizados.
- Seja cauteloso ao discutir assuntos de trabalho em locais públicos ou em redes sociais.
- Cuidado ao postar fotos dentro do ambiente da empresa, certifique-se de que nenhuma informação sigilosa apareça nas fotos.
- Respeite a propriedade intelectual (patentes, marcas, direitos autorais) da H-END e de terceiros.



11.4. Condutas Esperadas (Resumo)



- **Integridade e Honestidade:** Agir com transparência em todas as interações.
- **Respeito Mútuo:** Tratar todos com dignidade, promovendo um ambiente livre de assédio.
- **Compromisso com a Qualidade:** Buscar a excelência em todas as atividades.
- **Trabalho em Equipe:** Colaborar para alcançar objetivos comuns.
- **Responsabilidade:** Cumprir políticas, proteger dados e zelar pelos ativos da empresa.
- **Proatividade:** Buscar desenvolvimento e representar a H-END de forma proativa.

11.5. Condutas Proibidas (Resumo)



- **Corrupção e Suborno:** Oferecer ou aceitar vantagens indevidas.
- **Discriminação e Assédio:** Qualquer forma de assédio, bullying ou desrespeito.
- **Conflito de Interesses:** Colocar interesses pessoais acima dos da empresa.
- **Fraude:** Manipular dados ou desviar recursos da empresa.
- **Violação de Normas:** Desrespeitar leis, políticas internas ou normas de segurança.
- **Uso Indevido de Informações:** Compartilhar informações confidenciais sem autorização.



PARTE 3: NOSSOS RELACIONAMENTOS

12. Com Nossos Clientes

Nosso relacionamento com os clientes é baseado na confiança e na excelência. Devemos sempre:

- Oferecer informações claras, precisas e honestas sobre nossos produtos e serviços.
- Cumprir o que prometemos, entregando qualidade e superando as expectativas.
- Proteger os dados e as informações confidenciais de nossos clientes com o máximo rigor.

13. Com Nossos Fornecedores e Parceiros

Selecionamos fornecedores e parceiros que compartilham nosso compromisso com a ética e a integridade. Devemos sempre:

- Escolher parceiros com base em critérios objetivos como qualidade, preço, confiabilidade e práticas éticas.
- Garantir que nossos contratos contenham cláusulas de adesão a este Código de Conduta.
- Esperar que nossos fornecedores sigam práticas de negócios responsáveis, incluindo o cumprimento de normas ambientais e trabalhistas.



14. Com Nossos Concorrentes

Competimos de forma vigorosa, mas sempre justa e ética. Devemos sempre:

- Respeitar nossos concorrentes e nunca fazer comentários falsos ou enganosos.
- Obter informações de mercado apenas por meios legais e éticos.
- Competir com base nos méritos de nossos próprios produtos e serviços.

15. Com o Setor Público

Nossas interações com o poder público e empresas públicas devem ser transparentes e estritamente profissionais. Devemos sempre:

- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis a licitações e contratos com o governo.
- Evitar qualquer ação que possa ser interpretada como uma tentativa de influenciar indevidamente funcionários públicos.
- Manter registros precisos e detalhados de todas as interações com entidades do setor público.



PARTE 4: LEVANTANDO A VOZ



16. Nosso Canal de Integridade

Criamos um ambiente onde você pode e deve levantar preocupações sem medo. Nosso Canal de Integridade é a principal ferramenta para isso, servindo não apenas para relatar **violações** a este Código, mas também como um espaço para apresentar **críticas construtivas** e **sugestões** de melhoria para nossos negócios. Acreditamos que identificar e resolver problemas rapidamente nos torna mais fortes.

17. Nosso Compromisso de Não Retaliação

A H-END proíbe estritamente qualquer forma de **retaliação** contra qualquer pessoa que, de boa-fé, relate uma preocupação ou participe de uma investigação. Qualquer alegação de retaliação será investigada com o máximo rigor e resultará em medidas disciplinares severas, incluindo demissão.

18. Como Relatar uma Preocupação

Você tem várias opções. Escolha a que se sentir mais confortável:

1. O Compliance Officer, seu Gestor Imediato ou outro Líder.
2. Departamento de Recursos Humanos (RH).
3. Canal de Integridade H-END:

- Disponível nos principais meios de comunicação interna da empresa;
- Disponível no site da empresa.



19. O Processo de Investigação

Todo relato recebido é levado a sério. Uma equipe designada e imparcial irá:

- Analisar a preocupação levantada de forma confidencial.
- Conduzir uma investigação, se necessário, de maneira justa e objetiva.
- Tomar as medidas corretivas e disciplinares apropriadas.
- Garantir que o processo respeite os direitos de todos os envolvidos.

PARTE 5: GOVERNANÇA DO NOSSO CÓDIGO

20. Responsabilidades do Compliance

O Setor de Compliance da H-END ou seu Compliance Officer, desempenha um papel fundamental na garantia da conformidade e na promoção de uma cultura de integridade. Suas responsabilidades incluem:

- **Desenvolvimento e Manutenção de Políticas:** Criar, revisar e atualizar este Código e outras políticas de integridade para garantir que estejam alinhados com as leis e as melhores práticas.
- **Assessoria e Orientação:** Oferecer suporte às áreas da empresa, esclarecendo dúvidas e fornecendo diretrizes para a tomada de decisões éticas.
- **Comunicação e Conscientização:** Comunicar de forma clara e eficaz as políticas de integridade, promovendo a conscientização sobre a importância da conformidade.
- **Supervisão de Investigações:** Garantir que os relatos recebidos pelo Canal de Integridade sejam tratados de forma confidencial, imparcial e adequada.



21. Monitoramento, Revisão e Auditoria

Para garantir a eficácia do nosso programa de compliance, a H-END se compromete a:

- **Liberdade de atuação do setor:** garantir que o setor e o responsável por ele tenham permissões e liberdade para investigar, interagir e sugerir mudanças e correções dentro da empresa.
- **Monitoramento Contínuo:** Avaliar regularmente os riscos de compliance e monitorar a adesão às nossas políticas e regulamentações.
- **Revisão e Adaptação:** Revisar e adaptar este Código e outros procedimentos para refletir mudanças nas leis, nos negócios e nas melhores práticas do setor.
- **Auditoria:** Conduzir auditorias internas e/ou externas para avaliar a eficácia do programa de integridade e implementar ações corretivas com base nos resultados.

PARTE 6: VIVENDO NOSSO CÓDIGO

22. Consequências da Violação

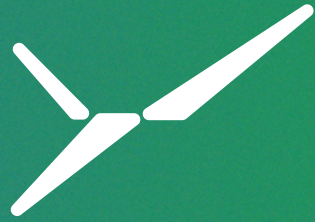
A violação deste Código, das políticas da empresa ou da lei não será tolerada. As consequências podem variar dependendo da gravidade da infração, mas podem incluir desde advertência, suspensão, até a demissão por justa causa, além de possíveis medidas legais.



23. Treinamento e Comunicação

A H-END se compromete a fornecer treinamento contínuo e educação para todos os colaboradores sobre os temas e diretrizes deste Código. A comunicação aberta e a conscientização constante são essenciais para manter nossa cultura de integridade viva e forte.





H-END

INSPECTIONS AND SERVICES

Spinning our **energy**
for a better planet

